

Antrag auf Erteilung einer RMA-Nummer**Bitte Rückfax an: 04321 280482**

1. Firma: _____ Kunden-Nr.: _____

Ansprechpartner beim Kunden für die Technik: Frau Herr _____

Telefon: _____ Fax: _____

Betreuung erfolgt durch folgenden VC-Mitarbeiter / Vertreter: _____

2. Angaben über die Artikel, die zurückgeschickt werden sollen:

Anzahl	Artikel-Nr.	Rechnungs-Nr.	Datum RE	Serien-Nr.

3. Grund der Rücklieferung mit Fehlerbeschreibung bei defekten Geräten:

- VC hat falsch geliefert VC hat zu spät geliefert Kd. hat falsch bestellt
 Gerät defekt Schriftlich zugesicherte Funktionen fehlen

!!! Achtung: Ohne Fehlerbeschreibung + RE-Nr. keine RMA-NR. !!!**4. Abwicklungswunsch:**

- Garantiereparatur (gem. AGB). Wenn kein Fehler feststellbar ist, sind wir einverstanden, daß uns eine Bearbeitungsgebühr von EUR 30,00 + 15,00 Versandpauschale für die Rücklieferung zzgl. MWST in Rechnung gestellt wird.
 Reparatur bis max. EUR _____ + 15,00 Versandpauschale für die Rücklieferung zzgl. MWST
 Kostenvoranschlag (EUR 30,00 + 15,00 Versandpauschale für die Rücklieferung zzgl. MWST)
 Gutschrift von Neugeräten innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware (gem. AGB)
 Gutschrift von defekten Geräten (gem. AGB)

Schicken Sie uns die Ware frei Haus nur mit nachstehender RMA-Nummer zu

Kostspflichtige Reparaturen sind von Ihnen per Vorkasse vor Rücklieferung der Ware zu zahlen

Ihre RMA-Nr. ist: _____ Datum: _____

Bitte beachten Sie unbedingt die nachstehenden Punkte bei der Rücklieferung:

- Keine Rücksendungen ohne RMA-Nummer
- Legen Sie Ihrer Sendung die **Antragskopie der RMA-Nummer** u. die **Rechnungskopie/n** bei
- Markieren** Sie auf den Kopien den/die zu reklamierenden Artikel
- Retournieren Sie die Ware grundsätzlich nur mit dem kompletten, dazugehörigen Zubehör**
- Verpacken Sie die Ware ausschließlich in der **Originalverpackung**
- Bringen Sie die **RMA-Nummer** an Ihrer Rücksendung **von außen gut sichtbar** an, **ohne die Originalverpackung zu beschriften** (bitte verwenden Sie einen Umkarton)
- Die **für uns kostenfreie Rücklieferung** muß **innerhalb von 7 Tagen** erfolgen.
Danach verliert die RMA-Nr. ihre Gültigkeit